



UMGANG MIT VERSCHIEDENEN KULTUREN UND MENTALITÄTEN

03.06.2020

- Termin:** Freitag, 03. Juni 2020
- Uhrzeit:** 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr
ab 08:30 Uhr Frühstück für die Teilnehmer
- Veranstaltungsort:** Verwaltungsgebäude Vattenfall,
Überseering 12, 22297 Hamburg
- Referenten:** Anja Middelkamp, FRIEDERBARTH
- Kosten:** 175,00 € zzgl. MwSt. für Mitglieder
300,00 € zzgl. MwSt. für Nicht-Mitglieder

Schulungsinhalte:

- Das eigene interkulturelle Kommunikationsverhalten erkennen und hinterfragen
- Chance, Vorteile und Risiken einer interkulturellen Zusammenarbeit
- Unterschiede in Denk- und Handlungsweisen von Mitarbeitern und Kunden verschiedener Nationalitäten (an)erkennen
- Entwickeln einer kulturellen Sensibilität zur Förderung der Zusammenarbeit und Motivation in interkulturellen Teams
- Interkulturelle Konflikte schlichten und vermeiden lernen
- Gestaltung einer zukunftsorientierten und mentalitätsspezifischen Kommunikationskultur
- Reflektion im Hinblick auf die mentalitätsspezifischen Bedürfnisse in Kommunikation und dem Umgang mit Kunden
- Erfahrungsaustausch über herausfordernde Situationen in Bezug auf unterschiedliche Mentalitäten zur Erarbeitung individueller Vorgehensweisen für Ihren Handwerksbetrieb
- Ableitung von best practice Vorgehensweisen im Umgang mit Mitarbeitern und Kunden unterschiedlicher Kulturen

Teilnehmer/innen (Vor- und Zuname):

Absender:

Unternehmen

Datum

Unterschrift

Bitte senden Sie Ihre **Anmeldung bis spätestens 29.04.2020** an:

Fax 040 55 4441815, info@eghh.de oder www.eghh.de

