



## AM TELEFON SOUVERÄN ÜBERZEUGEM

04.11.2020

- Termin:** Mittwoch, 04. November 2020
- Uhrzeit:** 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr  
ab 08:30 Uhr Frühstück für die Teilnehmer
- Veranstaltungsort:** Verwaltungsgebäude Vattenfall,  
Überseering 12, 22297 Hamburg
- Referenten:** Anja Middelkamp, FRIEDERBARTH
- Kosten:** 175,00 € zzgl. MwSt. für Mitglieder  
300,00 € zzgl. MwSt. für Nicht-Mitglieder

### Schulungsinhalte:

- Was zeichnet gute Kundenberatung und Verkauf eigentlich aus?
- Die positive Grundhaltung: Wirkung und Körpersprache am Telefon
- Stimme als Sympathiefaktor für einen souveränen Auftritt
- Sich positiv programmieren! Wenn`s mal wieder stressig ist!
- Gesprächsführung am Telefon – von der optimalen Vorbereitung, über einen gelungenen Gesprächseinstieg, einer individuellen Bedarfsermittlung bis hin zu einem positiven Abschluss
- Vom Service- zum Verkaufsgespräch: der professionelle Brückenschlag zum Zusatzangebot
- Selbstbewusster Umgang mit Einwänden und Widerständen
- Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern und herausfordernden Situationen

**Teilnehmer/innen** (Vor- und Zuname):

---

**Absender:**

---

Unternehmen

---

Datum

---

Unterschrift

Bitte senden Sie Ihre **Anmeldung bis spätestens 30.11.2020** an:

Fax 040 55 4441815, [info@eghh.de](mailto:info@eghh.de) oder [www.eghh.de](http://www.eghh.de)

