

6. Betroffenenrechte

Um Ihre im Folgenden beschriebenen Rechte geltend zu machen, können Sie sich jederzeit an datenschutz@vattenfall.de oder die oben genannten Kontaktdaten wenden.

Sie haben das Recht auf

- Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung und Vervollständigung (Art. 16 DSGVO)
- Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerrufsrecht bei Einwilligungen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Wenn Sie Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich direkt an unseren Beauftragten für den Datenschutz wenden, der mit seinem Team auch im Falle von Auskunftersuchen, Anträgen oder Beschwerden zur Verfügung steht. Alle Anfragen zu den über Sie gespeicherten Daten gemäß Art. 15 DS-GVO richten Sie an:

Vattenfall Europe Sales GmbH
Datenschutzbeauftragter
Amerigo-Vespucci-Platz 2
20457 Hamburg
E-Mail: datenschutz@vattenfall.de

Beschwerderecht:

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO). Die für die Vattenfall Europe Sales GmbH zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde erreichen Sie unter:

Der Hamburgische Beauftragte
für Datenschutz und Informationssicherheit,
Ludwig-Erhard-Str 22,
20459 Hamburg



Informationen zum Datenschutz für Mitglieder der Energie- Gemeinschaft Hamburg

(Gültig ab 01.11.2024)



Amerigo-Vespucci-Platz 2
20457 Hamburg
Tel.: 040 55 444 1812
E-Mail: info@eghh.de
www.eghh.de

Zur besseren Lesbarkeit verwenden wir im Text dieses Dokumentes die männliche Form. Gemeint sind jedoch immer alle Geschlechter.

1. Verantwortlicher und Ansprechpartner

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Vattenfall Europe Sales GmbH
Amerigo-Vespucci-Platz 2
20457 Hamburg
E-Mail: impressum@vattenfall.de

(im Folgenden nur „Vattenfall“, „wir“, „uns“)

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

Vattenfall Europe Sales GmbH
Datenschutzbeauftragter
E-Mail: datenschutz@vattenfall.de

2. Daten, Verarbeitungszwecke, Rechtsgrundlagen

Wofür verarbeitet Vattenfall meine Daten und aufgrund welcher Vorschriften?

Daten

Wir verarbeiten von Ihnen als Mitglied, Kunde, Interessent und Lieferant zur Erfüllung der unten genannten Zwecke ggf. die folgenden personenbezogenen Daten:

- a) Stamm- und Kontaktdaten, z. B.
 - Vor- und Nachname, Anrede, Namenszusätze, Titel
 - Anschrift
 - E-Mail-Adresse
 - Telefonnummer
 - Name des Unternehmens
- b) Vertragsdaten sowie Bank- und Zahlungsdaten, z. B.
 - Mitgliedsnummer
 - Abrechnungsdaten
 - Kontoinformationen
 - SEPA-Mandate

Auf Anforderung teilen wir Ihnen gerne mit, in welchem Verfahren möglicherweise Ihre Daten gespeichert sind und um welche Daten es sich handelt.

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Datenschutzgrundverordnung (nachfolgend DSGVO) zu folgenden Zwecken und aufgrund dieser Rechtsgrundlagen:

- a) zur Erfüllung vertraglicher Pflichten (Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO)

Um als Mitglied auf unserer Website geführt zu werden, schließen wir einen Mitgliedsvertrag mit Ihnen. Die Datenerhebung erfolgt im Rahmen der Vertragsanbahnung, im Anschluss werden Ihre Daten für die Dauer der Mitgliedschaft zum Zwecke der Vertragsabwicklung gemäß den Statuten der Energie-Gemeinschaft Hamburg verarbeitet (u. a. zu folgenden Zwecken: Betrieb einer Webseite für alle Mitglieder, Einladung zu Veranstaltungen und Seminaren, Versand von Informationen, Bereitstellung/Verkauf von Werbemitteln, Durchführung von Umfragen).

- b) aufgrund einer Einwilligung (Art. 6 Abs.1 lit. a DSGVO)

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie freiwillig und jederzeit für die zukünftige Verwendung widerruflich in die Verarbeitung eingewilligt haben, z. B. wenn wir Fotos von Ihnen auf unserer Webseite veröffentlichen möchten oder wir für die Abrechnung von erbrachten Leistungen ein SEPA-Mandat von Ihnen benötigen. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft unter werbewiderspruch@vattenfall.de widerrufen werden.

- c) Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)

Als Unternehmen unterliegen wir diversen gesetzlichen Verpflichtungen (z.B. Steuergesetze, Handelsgesetzbuch), die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen.

3. Weitergabe der Daten

Vattenfall gibt Ihre personenbezogenen Daten nur weiter, wenn das nach geltendem Datenschutzrecht zulässig ist. Innerhalb der Vattenfall Europe Sales GmbH erhalten nur die Abteilungen und Mitarbeiter Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, die dies zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen.

Ein Teil der Datenverarbeitung erfolgt durch unsere Dienstleister. Hierzu gehören insbesondere Rechenzentren, die unsere Systeme und Datenbanken speichern, IT-Dienstleister, die unsere Systeme warten sowie Druck-Dienstleister für den Druck und Versand von Informationsmaterial.

Soweit wir diese als Auftragsverarbeiter einsetzen, wurden die Dienstleister sorgfältig ausgewählt, sind vertraglich an unsere Weisungen gebunden und erhalten nur in dem Umfang und für den Zeitraum Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, wie dies für die Erbringung der jeweiligen Leistung erforderlich ist. Unsere Auftragsverarbeiter verfügen über geeignete technische und organisatorische Maßnahmen und werden von uns regelmäßig kontrolliert.

4. Speicherdauer von personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, solange dies für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten und die oben genannten Verarbeitungszwecke erforderlich ist. Der Gesetzgeber hat vielfältige Aufbewahrungspflichten und -fristen erlassen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Nach Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht. Sofern Daten hiervon nicht berührt sind, werden sie gelöscht, wenn die genannten Zwecke wegfallen.

5. Automatisierte Entscheidungsfindung

Zur Begründung und Durchführung der beschriebenen Verarbeitungsprozesse findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.